

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Wojewódzkiego Specjalistycznego Zespołu Zakładów Opieki
Zdrowotnej Chorób Płuc i Gruźlicy w Wolicy k/Kalisza

„Szpital Dobrej Opieki”

Naczelnym celem Wojewódzkiego Specjalistycznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej Chorób Płuc i Gruźlicy w Wolicy jest profesjonalne zgodne z najnowocześniejszą wiedzą medyczną w poczuciu etyki zawodowej i poszanowania godności człowieka świadczenie specjalistycznych usług zdrowotnych w zakresie diagnostyki, terapii, rehabilitacji, profilaktyki, edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia ukierunkowanej na choroby płuc i gruźlicę.

Będąc świadomym jak ważnym zagadnieniem w procesie świadczenia usług zdrowotnych jest pojęcie jakości przyjmujemy poniższe cele, jako drogowskaz naszych działań na rzecz zapewnienia i ciągłego jej doskonalenia.

1. Zapewnienie pacjentom jak najlepszego poczucia bezpieczeństwa i komfortu podczas korzystania ze świadczeń medycznych w naszej placówce,
2. Dążenie do uzyskania maksymalnego zadowolenia pacjentów i zaspokojenia ich oczekiwań,
3. Stałe rozwijanie, modernizowanie oraz optymalizację obecnie posiadanej bazy lokalowej i infrastruktury medycznej,
4. Tworzenie zespołu wykwalifikowanych i kompetentnych pracowników otwartych na kształcenie i doskonalenie zawodowe,
5. Przestrzeganie wymagań prawnych i innych związanych z prowadzoną działalnością, w tym dotyczących bezpieczeństwa informacji i ochrony środowiska naturalnego, bezpieczeństwa i higieny pracy,
6. Zapobieganie zanieczyszczeniom poprzez ciągłą kontrolę i minimalizowanie ilości wytwarzanych odpadów, ich skuteczną selekcję dla ponownego wykorzystania lub utylizacji przez uprawnione podmioty,
7. Zapobieganie zagrożeniom środowiska naturalnego, poprzez zidentyfikowanie aspektów środowiskowych, w tym aspektów znaczących oraz promowanie zasad ochrony i minimalizowania zużycia zasobów naturalnych,
8. Promowanie zasad współpracy zespołowej, bowiem tylko siłą zespołu jesteśmy w stanie osiągnąć sukces w każdym obszarze naszej działalności,
9. Podejmowanie społecznych inicjatyw mających na celu edukację społeczeństwa w zakresie postaw i zachowań prozdrowotnych.

Satysfakcja i zadowolenie pacjentów, z jakości naszych usług jest dla nas najlepszą rekomendacją gwarantującą rozwój placówki i rozwój zawodowy pracowników.

Deklaruję pełne zaangażowanie oraz zapewnienie zasobów dla realizacji i stałego doskonalenia przyjętych założeń Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Dyrektor

Wojewódzkiego Specjalistycznego Zespołu
Chorób Płuc i Gruźlicy w Wolicy k/Kalisza

Stawomir Wysocki

Wolica, 25-04-2022r.