
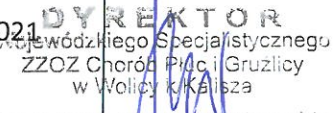
	Prawa Pacjenta.	PP9	
		strona	1 z 7
		edycja	04
		data wydania	19.07.2021
SZPITAL OKREŚLIŁ I WDROŻYŁ ZASADY POBYTU PACJENTÓW W STANACH TERMINALNYCH.			

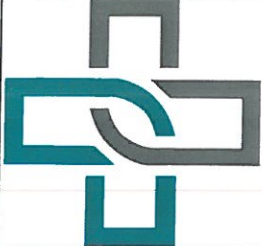
	Stanowisko:	Imię i nazwisko:	Data:	Podpis:
Opracował:	Pełnomocnik rzecznika ds. Praw pacjentów	Bożena Jopek	09.07.2021	
Zatwierdził:	Dyrektor Szpitala	Sławomir Wysocki	19.07.2021	 Dyrektor Wojewódzkiego Specjalistycznego ZOZ Chorób Płuc i Gruzlicy w Wolicy k. Kąlska lek. med. Sławomir Wysocki

### Ogólne zasady postępowania:

- Nadrzędnym celem w sprawowaniu opieki nad pacjentem w stanie terminalnym jest utrzymanie jak najlepszej jakości życia pacjenta i jego rodziny w ostatnim okresie życia pacjenta.
- Opieką terminalną objęci są pacjenci a także rodzina pacjenta.
- Osoby opiekujące się terminalnie chorymi powinny odznaczać się nie tylko wiedzą i doświadczeniem zawodowym, ale nade wszystko dojrzałością emocjonalną, umiejętnością zrozumienia i empatii.

### Odpowiedzialność należy do:

**1. Ordynatora oddziału** - odpowiada za nadzór nad realizacją, procedury w oddziale ze szczególnym uwzględnieniem monitorowania i leczenia bólu oraz zapewnienia właściwej opieki terminalnej oraz warunków pozwalających zapewnić prywatność pacjentom i ich rodzinom. Odpowiada za zapewnienie kontaktu z psychologiem o specjalności klinicznej, oraz określa zakres opieki osób bliskich i ich obecność przez całą dobę.

	Prawa Pacjenta.	PP9	
		strona	2 z 7
		edycja	04
		data wydania	19.07.2021
SZPITAL OKREŚLIŁ I WDROŻYŁ ZASADY POBYTU PACJENTÓW W STANACH TERMINALNYCH.			

**2. Pielęgniarki Oddziałowa** - odpowiada za zapewnienie wymaganych warunków lokalowych ze szczególnym uwzględnieniem zapewnienia prywatności oraz organizację opieki pielęgniarskiej terminalnej, a także umożliwienie skorzystania z opieki duszpasterskiej.

**3. Pielęgniarek dyżurnych** - odpowiadają za zapewnienie optymalnej, holistycznej opieki pielęgnacyjnej pacjentom w stanie terminalnym oraz realizację zleceń lekarskich a także za opiekę nad rodziną pacjenta.

**4. Psychologa o specjalności klinicznej** – zapewnienie wsparcia pacjentowi i jego rodzinie.


#### Szczegółowe zasady postępowania:

##### Warunki lokalowe:

- Wydzielona osobna sala dla zapewnienia atmosfery spokoju i prywatności oraz dla ułatwienia kontaktu z bliskimi, duchownym, psychologiem.
- W razie braku osobnej sali niezbędne jest wydzielenie części sali dla pacjenta w stanie terminalnym i odizolowanie jej parawanami - aby zapewnić minimum intymności i prywatności (parawany przyłóżkowe).

##### Opieka nad pacjentem w stanie terminalnym:

- Zapewnienie komfortu fizycznego.
- Codzienna troskliwa pielęgnacja.
- Słanie łóżka 3 razy dziennie oraz w razie potrzeby.
- Zmiana bielizny pościelowej i osobistej raz dziennie i w razie potrzeby.

	<b>Prawa Pacjenta.</b>	<b>PP9</b>	
		<b>strona</b>	<b>3 z 7</b>
		<b>edycja</b>	<b>04</b>
		<b>data wydania</b>	<b>19.07.2021</b>
<b>SZPITAL OKREŚLIŁ I WDROŻYŁ ZASADY POBYTU PACJENTÓW W STANACH TERMINALNYCH.</b>			

- Stosowanie udogodnień (materac przeciwoleżynowy, dodatkowe poduszki, podpórki itp.) stosownie do potrzeb.

#### **Pomoc w czynnościach codziennych:**


- Higiena otoczenia.
- Pomoc przy spożywaniu posiłków bądź karmienie chorego.
- Zabezpieczenie potrzeby wydalania.
- Zapewnienie warunków odpoczynku i snu.

#### **Zapobieganie skutkom długotrwałego unieruchomienia (odleżyny, przykurcze stawowe, zaniki mięśniowe, powikłania zbiorowo - zakrzepowe, zapalenie płuc):**

- Właściwa pielęgnacja skóry (natłuszczanie).
- Częsta zmiana, pozycji ułożeniowej - minimum co 2 godziny.
- Ćwiczenia bierne stawów- w miarę potrzeb.
- Gimnastyka oddechowa w miarę potrzeb.
- Masaż mięśni w zależności od potrzeb.

#### **Usprawnianie pacjenta w celu utrzymania jak najdłużej Jego sprawności:**

- Zmiana pozycji ułożeniowej.
- Odwracanie na boki, siadanie w łóżku, pionizowane.
- Zachęcanie do samodzielnego wykonywania codziennych czynności.

	Prawa Pacjenta.	PP9	
		strona	4 z 7
		edycja	04
		data wydania	19.07.2021
SZPITAL OKREŚLIŁ I WDROŻYŁ ZASADY POBYTU PACJENTÓW W STANACH TERMINALNYCH.			

- Terapia zajęciowa.

### **Łagodzenie dolegliwości somatycznych, w tym bólu i cierpienia.**

W przypadku wystąpienia dolegliwości bólowych zastosowanie postępowania przeciwbólowego .

### **Współdziałanie w procesie leczenia:**

- Wnikliwa obserwacja pacjenta.
- Podawanie leków różnymi drogami.
- Wykonywanie, zleceń lekarskich.

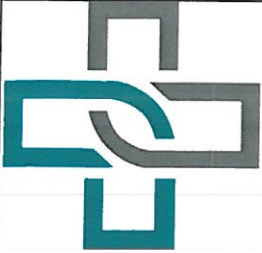
### **Zapewnienie bezpieczeństwa zarówno fizycznego jak i psychicznego:**

- Zapewnienie komfortu psychicznego poprzez zapewnienie wsparcia psychologicznego w miarę potrzeb pacjentowi i jego rodzinie. Psycholog dostępny w dni robocze w dopołudniowych godzinach pracy - pod telefonem ( po uprzednim zgłoszeniu kierownikowi oddziału/ lekarzowi prowadzącemu/ lekarzowi dyżurującemu/ pielęgniarce).

Stały dzień. konsultacji wyznacza się na czwartek w dopołudniowych godzinach pracy

### **Udzielanie wsparcia:**

- Obecność przy pacjencie.
- Aktywne słuchanie.
- Okazywanie zrozumienia i empatii

	Prawa Pacjenta.	PP9	
		strona	5 z 7
		edycja	04
		data wydania	19.07.2021
SZPITAL OKREŚLIŁ I WDROŻYŁ ZASADY POBYTU PACJENTÓW W STANACH TERMINALNYCH.			

- Zapewnienie pacjentowi stałego nieskrępowanego pobytu z rodziną na żądanie i według potrzeb.

#### **Zachęcanie do aktywności i samodzielności:**


- Umożliwienie rodzinie przebywania z pacjentem tak często jak to możliwe.
- Łagodzenie lęku i niepokoju.
- Zapewnienie kontaktu z lekarzem w razie potrzeby.

#### **Zachowanie prawidłowej postawy pielęgniarskiej w obliczu procesu umierania pacjenta:**

- Świadczona opiekę wykonywać w sposób taktowny.
- Czynności pielęgniarskie wykonywać powoli, bez pośpiechu.
- Zapewnić pacjentowi intymności.
- Okazywanie wrażliwości podczas wykonywania wszystkich czynności.
- Towarzyszenie pacjentowi i jego rodzinie w miarę potrzeb.
- Poszanowanie odrębności kulturowej i wyznaniowej pacjenta.

#### **Zachowanie dobrej komunikacji z pacjentem**

- Stosowanie komunikacji werbalnej i pozawerbalnej.
- Przekazywanie informacji tylko w takim stopniu w jakim potrzebuje ich pacjent, oraz w jakim określił to lekarz prowadzący, biorąc pod uwagę wpływ tych informacji na zdrowie pacjenta.

	Prawa Pacjenta.	PP9	
		strona	6 z 7
		edycja	04
		data wydania	19.07.2021
SZPITAL OKREŚLIŁ I WDROŻYŁ ZASADY POBYTU PACJENTÓW W STANACH TERMINALNYCH.			

- Okazywanie szacunku.
- Poświęcanie pacjentowi możliwie dużo czasu.
- Uszanowanie autonomii pacjenta.

### **Pomoc w załatwianiu ostatecznych spraw na prośbę pacjenta**


- Zapewnienie kontaktu z rodziną i bliskimi.
- Zapewnienie kontaktu telefonicznego z rodziną i bliskimi.
- Umożliwienie odwiedzin.
- Wyjaśnianie wątpliwości.
- Włączenie rodziny do wykonywania prostych czynności przy pacjencie.
- Okazywanie pomocy w razie potrzeby.

### **Załączniki**

Prawa Pacjenta Umierającego w WSZZOZ w Wolicy k/ Kalisza. Informacja jest dostępna w miejscu świadczonej opieki, przekazywana przez Kierownika Oddziału lub Pielęgniarkę Oddziałową, a na życzenie wręczana indywidualnie.

### **PRAWA PACJENTA UMIERAJĄCEGO**

- Mam prawo do traktowania mnie jako istoty żywej aż do chwili śmierci.
- Mam prawo do zachowania nadziei bez względu na jej zmienność.
- Mam prawo do wyrażania uczuć i emocji w dowolny sposób wobec faktu zbliżającej się śmierci.

	Prawa Pacjenta.	PP9	
		strona	7 z 7
		edycja	04
		data wydania	19.07.2021
<b>SZPITAL OKREŚLIŁ I WDROŻYŁ ZASADY POBYTU PACJENTÓW W STANACH TERMINALNYCH.</b>			

- Mam prawo do uczestniczenia w podejmowaniu decyzji dotyczących sprawowanej nade mną opieki.
- Mam prawo do stałej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej nawet jeśli cele „lecnicze” muszą ustąpić miejsca celom „zapewnienia komfortu psychicznego”.
- Mam prawo do tego by nie umierać w samotności.
- Mam prawo do życia bez bólu.
- Mam prawo do otrzymywania uczciwych odpowiedzi na zadawane przeze mnie pytania.
- Mam prawo do tego by nie wprowadzano mnie w błąd.
- Mam prawo do otrzymywania wsparcia ze strony rodziny w zaakceptowaniu faktu zbliżającej się śmierci.
- Mam prawo do spokojnej i godnej śmierci.
- Mam prawo do poszanowania mojej indywidualności i nie osądzania moich decyzji, które mogą być niezgodne z oczekiwaniami innych.
- Mam prawo do dyskusji na tematy religijne i prawo do praktyk religijnych bez względu na opinię innych.
- Mam prawo oczekiwać że po mojej śmierci uszanowana będzie świętość mojego ciała.
- Mam prawo do troskliwej, wrażliwej opieki, sprawowanej przez kompetentne osoby, które będą się starać zrozumieć moje potrzeby i będą czerpać zadowolenie z faktu pomocy jaką mi wyświadczają w obliczu nadchodzącej śmierci.